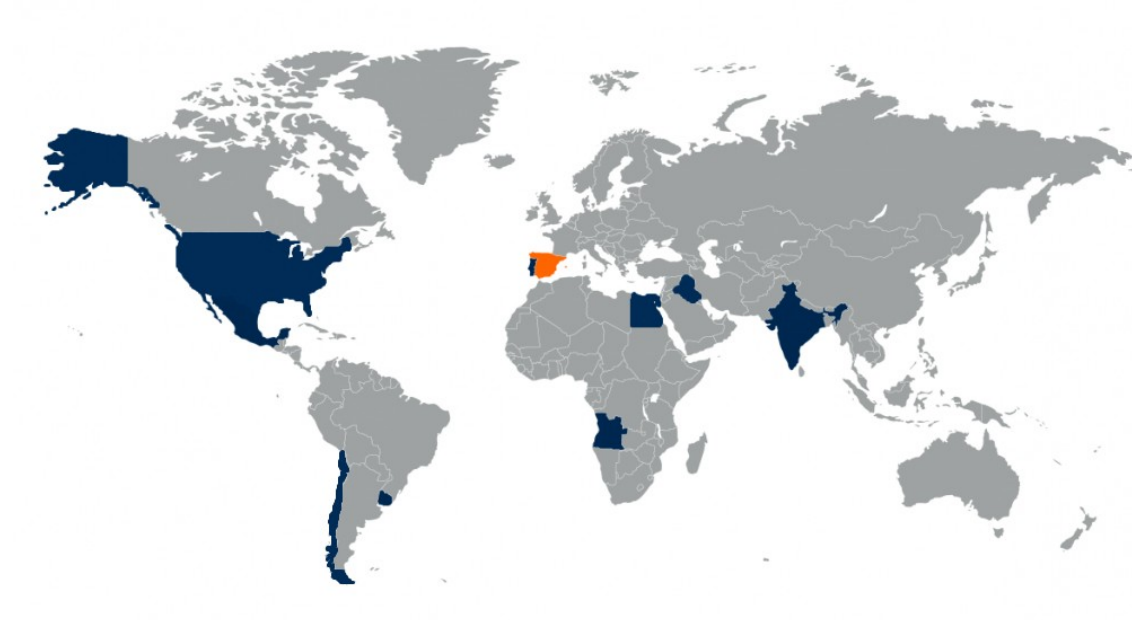




# ISO21401:2018 Turismo Sustentável





# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

Bem Vindos/as

Conteúdos:

- O Turismo
- A ISO
- Turismo Sustentável - ISO21401
- A Certificação
- Debate



# ISO21401:2018 Turismo Sustentável

Antes de mais... quem somos?





# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

Conteúdos:

- **O Turismo**
- A ISO
- Turismo Sustentável - ISO21401
- A Certificação
- Debate



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - O Turismo

Tendências 2019 (Jan-Mar)

Dormidas + 0,7%

Hóspedes + 4,0%

Proveitos Totais +4,9%

Receitas no Turismo + 6,7%



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - O Turismo

Impacto 2019 (Jan-Fev)

13,7% PIB

12,2% Exportações Globais

40,6% Exportações Serviços

9,4% Total Emprego (2016)

### - O Turismo

Onde se pesquisa:

**Booking.com**

**trivago**

**momondo**



# ISO21401:2018 Turismo Sustentável



BIOSPHERE







# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

Conteúdos:

- O Turismo
- **A ISO**
- Turismo Sustentável - ISO21401
- A Certificação
- Debate




# ISO21401:2018 Turismo Sustentável

- A ISO



International Organization for Standardization

When the world agrees

 English ▾

# ISO21401:2018 Turismo Sustentável

- A ISO





# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

Conteúdos:

- O Turismo
- A ISO
- **Turismo Sustentável - ISO21401**
- A Certificação
- Debate



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - Turismo Sustentável - ISO21401

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

Um ambicioso plano a 15 anos, definido pelas Nações Unidas, para dar resposta aos temas mais marcantes que o mundo enfrenta nos dias de hoje

A QEC - Quality Evaluation Center, ao promover a correcta adopção de normas relevantes, responde ao desafio das Nações Unidas, ajudando ao cumprimento dos Sustainable Development Goals (SDG).

Todas as organizações, independentemente da sua natureza e dimensão, podem beneficiar da adopção de normas no seu dia a dia e garantir que em 2030 o desafio das Nações Unidas mudou o mundo.

Os SDG's

1 NO POVERTY	2 ZERO HUNGER	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	6 CLEAN WATER AND SANITATION
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
13 CLIMATE ACTION	14 LIFE BELOW WATER	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	<b>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS</b>

### - Turismo Sustentável - ISO21401



## - Turismo Sustentável - ISO21401



### - Turismo Sustentável - ISO21401



9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  
Construir infraestruturas resilientes, promover industrialização sustentável e inclusiva e fomentar inovação



10 REDUCED INEQUALITIES  
Reduzir desigualdades dentro e entre os países



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  
Tornar as cidades e povoaamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION  
Garantir padrões de consumo e produção sustentáveis



### - Turismo Sustentável - ISO21401





# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

**- Turismo Sustentável – ISO21401**

**Aplicável a:**

**- Requisitos ambientais, sociais e económicos**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

**- Turismo Sustentável – ISO21401**

**Requisitos da norma**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### **- Turismo Sustentável – ISO21401**

#### **→ Contexto da Organização**

- Entender organização e seu contexto**
- Entender expectativas de Partes Interessadas**
- Determinar o âmbito do sistema de gestão**
- Definir sistema de gestão**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - Turismo Sustentável – ISO21401

#### → Liderança

- Liderança e compromisso
- Política
- Responsabilidade e Autoridade



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### **- Turismo Sustentável – ISO21401**

#### **→ Planeamento**

- Acções para tratar Riscos e Oportunidades**
- Objectivos de sustentabilidade e planeamento**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### **- Turismo Sustentável – ISO21401**

#### **→ Operação**

- Planeamento operacional e controlo**
- Lidar com actividades modificadas, produtos ou serviços**
- Gestão da cadeia de valor**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### **- Turismo Sustentável – ISO21401**

- **Avaliação de desempenho**
  - **Monitorização, medição, análise e desempenho**
  - **Auditoria Interna**
  - **Revisão pela Gestão**





# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - Turismo Sustentável – ISO21401

#### → **Melhoria**

- **Não Conformidades e Acções Correctivas**
- **Melhoria contínua**



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - Turismo Sustentável – ISO21401

#### → Planeamento

- Acções para tratar Riscos e Oportunidades
- Objectivos de sustentabilidade e planeamento



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

Conteúdos:

- O Turismo
- A ISO
- Turismo Sustentável - ISO21401
- **A Certificação**
- Debate



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - A Certificação

- 1- Implementação
- 2- Auditoria Gap Analysis
- 3- Correções e melhorias
- 4- Auditoria Externa



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - A Certificação

#### 4- Auditoria Externa

4.1 – Auditoria 1ª fase

Verificação inicial

4.2 – Auditoria 2ª fase

Verificação de aplicação de requisitos na organização



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### - A Certificação

#### 4- Auditoria Externa

- a) Não Conformidades Maiores
- b) Não Conformidades menores
- c) Observações



# ISO21401:2018

## Turismo Sustentável

### Conteúdos:

- O Turismo
- A ISO
- Turismo Sustentável - ISO21401
- A Certificação
- **Debate**



# ISO21401:2018 Turismo Sustentável

